

Quark Expeditions - Termos e condições

A Quark Expeditions exige um depósito de 20% sobre o valor total da reserva, que deverá ser pago até à data de opção (o depósito é calculado sobre o valor bruto excluindo as promoções).

O pagamento total deverá ser recebido pela companhia 90 dias antes da data da partida. Para reservas feitas dentro dos 90 dias o pagamento total deverá ser feito imediatamente.

Determinadas tarifas promocionais « pay in full » podem exigir o pagamento antecipado do saldo.

O valor da taxa de cancelamento varia de acordo com a temporada e a antecedência em que ocorre o cancelamento, conforme ilustrado abaixo :

- Temporada Antártida inverno 2020/2021:

Cancelamento até 48 horas antes da partida : o cliente recebe um crédito válido para toda a vida e utilizável para reservar uma outra viagem com Quark Expeditions. Se o cliente já pagou o saldo de sua viagem no momento do cancelamento, ele recebe um bônus e, nesse caso, o valor de seu crédito será 120% da viagem inicial.

Cancelamento menos de 48 horas antes da partida : Penalidade de 100%. Se o pagamento total ainda não tiver sido recebido, a penalidade total ainda será aplicada e qualquer saldo não pago terá que ser pago imediatamente.

- Para viagens após o 31 de março de 2021:

Cancelamento até 90 dias antes da partida : o cliente recebe um crédito válido para toda a vida e utilizável para reservar uma outra viagem com Quark Expeditions. Se o cliente já pagou o saldo de sua viagem no momento do cancelamento, ele recebe um bônus e, nesse caso, o valor de seu crédito será 120% da viagem inicial.

Cancelamento menos de 90 dias antes da partida : Penalidade de 100%. Se o pagamento total ainda não tiver sido recebido, a penalidade total ainda será aplicada e qualquer saldo não pago terá que ser pago imediatamente.

As taxas de cancelamento se aplicam independentemente de uma mudança de nome ou revenda de cabine.

Se qualquer componente que não seja da expedição for cancelado, o cliente será responsável por quaisquer taxas de cancelamento impostas pelas companhias aéreas, outras transportadoras, outros operadores turísticos e terrestres e outras propriedades do hotel.

Para proteger seu investimento, a Quark Expeditions recomenda fazer um seguro de cancelamento de viagem adequado.